

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования «Финансовый университет при
Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)
Уральский филиал Финуниверситета

Протокол опроса педагогических и научных работников
Уральского филиала Финуниверситета об удовлетворенности условиями
и организацией образовательной деятельности в рамках реализации
образовательной программы высшего образования
по направлению подготовки 42.03.01 Реклама и связи с общественностью,
профиль «Интегрированные коммуникации» в 2023 году

Челябинск, 2023

Актуальность проведения анкетирования педагогических и научных работников, участвующих в реализации образовательной программы высшего образования, обусловлена важностью системного мониторинга их мнения об условиях и качестве организации образовательной деятельности в процессе осуществления подготовки магистрантов филиала, обучавшихся по направлению подготовки 42.03.01 Реклама и связи с общественностью, профиль «Интегрированные коммуникации». Это является одной из форм контроля выполнения требований законодательства по реализации государственной политики в области образования. Педагогические и научные работники являются активными участниками образовательной деятельности и имеют право участвовать в оценке условий ее осуществления. Мнение педагогических и научных работников, участвующих в реализации образовательных программ имеет существенное значение при оценке качества образования, так как именно они обеспечивают непосредственное формирование у выпускников компетенций, предусмотренных реализуемыми образовательными стандартами.

Внутренняя независимая оценка качества образования (далее — ВНОКО) проводится в целях получения информации об уровне освоения обучающимися образовательной программы или ее компонентов (дисциплин, модулей, практик, научно-исследовательской работы и др.), предоставления участникам отношений сведений о качестве подготовки обучающихся.

Анкетирование педагогических и научных работников, участвующих в реализации образовательной программы, для мониторинга их мнения о качестве образования является одной из форм контроля выполнения требований реализуемых образовательных стандартов высшего образования и комплексной системой наблюдения за состоянием и динамикой качества образования в Уральском филиале Финуниверситета.

Анализ удовлетворенности педагогических и научных работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы позволяет провести оценку с позиции

профессорско-преподавательского состава филиала качества образования по различным направлениям подготовки. Также по итогам проведенного анкетирования определены мероприятия по повышению удовлетворенности педагогических и научных работников условиями и организацией образовательной деятельности в Уральском филиале Финуниверситета.

В опросе приняли участие 14 педагогических и научных работников, участвующих в реализации образовательной программы по направлению подготовки 42.03.01 Реклама и связи с общественностью, профиль «Интегрированные коммуникации»; в том числе преподаватели-практики.

Целью анкетирования являлось получение объективной информации об условиях и качестве организации образовательной деятельности для последующего планирования и реализации комплекса мер по повышению качества образования.

Задачами анкетирования ставились:

- выявление факторов, влияющих на условия и качество организации образовательной деятельности в процессе реализации образовательной программы по направлению подготовки 42.03.01 Реклама и связи с общественностью, профиль «Интегрированные коммуникации»;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях и качестве организации образовательной деятельности;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга условий и качества организации образовательной деятельности.

Методика проведения опроса предполагает, что педагогическим и научным работникам, участвующим в реализации образовательной программы, предоставляется возможность самостоятельно ответить на вопросы анкеты. Таким образом, на оценку конкретными педагогическими и научными работниками условий и качества организации образовательной деятельности не могли повлиять мнения, высказанные другими респондентами.

Респонденты оценивали общую удовлетворенность условиями и качества организации образовательной деятельности по вопросам, заключенным в семи блоках, включающих в себя наиболее важные критерии, отражающие уровень и степень удовлетворенности педагогических и научных работников. Первый блок ориентирован на решение приоритетных проблем учебного процесса, второй блок был ориентирован на выявление параметров материально-технического обеспечения образовательного процесса, третий блок отражает потребность и необходимость педагогических и научных работников в повышении квалификации, четвертый блок отражает наиболее важные организационные условия, способствующие повышению качества образовательного процесса, пятый блок выявляет ожидания педагогических и научных работников к уровню и качеству своей профессиональной деятельности, в шестом блоке отражены критерии удовлетворенности отношениями с разными категориями сотрудников, в седьмом блоке выясняется уровень удовлетворенности педагогических и научных работников статусом ВУЗа в регионе (таблица 1). Методика предусматривает разные формы оценивания и параметров: в первом блоке предполагается свободный выбор ответов с заготовленными формулировками, во втором блоке, в третьем, в шестом, в седьмом блоках предложены способы оценки показателей по установленным параметрам (в полной мере, частично удовлетворен, не удовлетворен, затрудняюсь), четвертый и пятый блоки предусматривают выбор параметра по пятибалльной шкале.

Таблица 1 - Критериальные показатели оценки удовлетворенности педагогических и научных работников условиями и качеством организации образовательной деятельности при реализации образовательных программ высшего образования - программ бакалавриата по направлению подготовки 42.03.01 Реклама и связи с общественностью, профиль «Интегрированные коммуникации»

| Критериальный показатель | Содержание вопроса |
|---------------------------------------|---|
| Решение приоритетных проблем учебного | Какие проблемы учебного процесса требуют, |

| | |
|--|---|
| процесса | по Вашему мнению, первоочередного решения? |
| Удовлетворенность материально-техническим обеспечением | Как бы вы оценили следующие параметры материального обеспечения образовательного процесса? |
| потребность и необходимость педагогических и научных работников в повышении квалификации | Если Вы нуждаетесь в повышении квалификации, то удовлетворены ли вы теми возможностями, которые для этого предоставляет администрация вуза? |
| организационные условия, способствующие повышению качества образовательного процесса | Что для Вас наиболее важно в Вашей работе в вузе? |
| ожидания педагогических и научных работников к уровню и качеству своей профессиональной деятельности | В жизни вуза имеется много различных аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены... |
| критерии удовлетворенности отношениями с разными категориями сотрудников | Насколько Вы удовлетворены отношениями с ... |
| уровень удовлетворенности педагогических и научных работников статусом ВУЗа в регионе | Удовлетворены ли Вы местом нашего вуза в обществе и в соответствующей профессиональной области? |

Все критерии были систематизированы по трем смысловым блокам (открытый, по установленным параметрам, по шкале). На основании обобщения результатов были получены показатели.

Таблица 2 - Результаты оценки показателей, характеризующих удовлетворенность педагогических и научных работников условиями и качеством организации образовательной деятельности при реализации образовательной программы

| Критериальный показатель | в полной мере удовлетворен | частично удовлетворен | не удовлетворен |
|--|----------------------------|-----------------------|-----------------|
| удовлетворенность материально-техническим обеспечением | 40 | 43 | 10 |
| потребность и необходимость педагогических и научных работников в повышении квалификации | 47 | 37 | 10 |
| критерии удовлетворенности отношениями с разными категориями сотрудников | 53,3 | 23,3 | 3,3 |
| уровень удовлетворенности педагогических и научных работников статусом ВУЗа в регионе | 62,1 | 34,5 | 3,4 |

Таким образом, преобладает полная или частичная удовлетворенность, что соответствует высокому качеству организации образовательной деятельности для педагогических и научных работников.

Критериальные показатели было предложено оценить по пятибалльной шкале для понимания степени удовлетворенности по наиболее значимым аспектам профессиональной деятельности (Таблица 3)

Таблица 3 Критериальные показатели для понимания степени удовлетворенности по наиболее значимым аспектам профессиональной деятельности

| Критериальный показатель | 5 (%) | 4 (%) | 3 (%) | 2 (%) | 1 (%) |
|------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Престиж работы | 36,7 | 36,7 | 6,7 | 13,3 | 6,7 |
| Хорошие условия труда | 56,7 | 30 | 6,7 | 0 | 6,7 |
| Хороший коллетив | 66,7 | 20 | 3,3 | 0 | 10 |
| Возможность карьерного роста | 34,5 | 17,5 | 27,6 | 13,8 | 6,9 |

По итогам опроса можно установить, что средний балл удовлетворенности 4,7, что является показателем высокого качества удовлетворенности условиями труда педагогических и научных работников в Уральском филиале Финансового университета.

Выводы по результатам проведенного опроса:

1. В целом результаты опроса свидетельствуют о практически полной удовлетворенности педагогических и научных работников качеством и организацией образовательной деятельности по данной образовательной программе.

2. В наибольшей степени педагогические и научные работники, участвующие в реализации образовательной программы, удовлетворены условиями и качеством организации образовательной деятельности.

3. Отмечается высокая степень удовлетворенности педагогических и научных работников, участвующих в реализации образовательной программы, взаимоотношениями в трудовом коллективе.

4. Удовлетворенность педагогических и научных работников, участвующих в реализации образовательной программы, имеющимися возможностями для обучения и развития оценивается как частичная.

5. Удовлетворенность педагогических и научных работников, участвующих в реализации образовательной программы, условиями осуществления образовательной деятельности оценивается как высокая.

На основе сформулированных выводов был подготовлен План мероприятий по повышению удовлетворенности педагогических и научных работников качеством и организацией образовательной деятельности по направлению подготовки 42.03.01 Реклама и связи с общественностью, профиль «Интегрированные коммуникации».

Директор



И.А. Кравченко