Федеральное государственное образовательное бюджетное

учреждение высшего образования

**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ**

**РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

(Финансовый университет)

**Кафедра «Государственное и муниципальное управление»**

**Факультета «Высшая школа управления»**

**Кафедра «Финансовый контроль и казначейское дело»**

**Финансового факультета**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | УТВЕРЖДАЮ |
|  |  | Проректор по учебной и методической работе  Е. А. Каменева |
|  |  | 22.12. 2022 г. |

**Савина Н. В., Федченко Е. А., Данилькевич М.А.**

**ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ**

**ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОГО И**

**МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ**

**Рабочая программа дисциплины**

для студентов, обучающихся по направлению подготовки

38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»

направленности программы магистратуры «Государственный менеджмент»,

«Сити-менеджмент», «Проектный менеджмент в органах власти»,

«Управление государственной и муниципальной собственностью»

*Рекомендовано Учёным советом факультета «Высшая школа управления»*

*(протокол № 24 от 24 ноября 2022 г.)*

*Рекомендовано Учёным советом Финансового факультета*

*(протокол № 29 от 21 декабря 2022 г.)*

*Одобрено заседанием кафедры «Государственное и муниципальное управление»*

*Факультета «Высшая школа управления»*

*(протокол № 4 от 01 ноября 2022 г.)*

*Одобрено заседанием кафедры «Финансовый контроль и казначейское дело»*

*Финансового факультета*

*(протокол № 5 от 07 ноября 2022 г.)*

**Москва – 2022**

УДК 351/354:657(073)

ББК 65.050.14-86я73

Рецензенты:

**Медина И. С.,** кандидат экономических наук, доцент кафедры «Финансовый контроль и казначейское дело»

**Царева Л. М.,** кандидат экономических наук, доцент кафедры «Финансовый контроль и казначейское дело».

**Савина Н. В., Федченко Е.А., Данилькевич М. А.**

**Оценка эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления**. Рабочая программа дисциплины «Оценка эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления» – М.: Финансовый университет,кафедра «Государственное и муниципальное управление», кафедра «Финансовый контроль и казначейское дело» Финансового факультета, 2022. – 26 с.

Рабочая программа дисциплины «Оценка эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления» предназначена для преподавания студентам очной формы обучения, на базе высшего образования по направлению 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление».

В рабочей программе дисциплины представлены: перечень планируемых результатов обучения, место дисциплины в структуре образовательной программы, ее объем, содержание дисциплины, структурированное по темам, учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы, фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации, перечень основной и дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», методические указания для обучающихся, перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса, а также описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

*Учебное издание*

**Савина Н. В., Федченко Е. А., Данилькевич М. А.**

ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ

ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОГО И

МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

**Рабочая программа дисциплины**

Компьютерный набор, верстка:

Формат 60х90/16. Гарнитура *Times New Roman*

Усл. п.л. 1,3. Изд. № 2022. Тираж экз.

Отпечатано в Финансовом университете

**© Савина Н. В., Федченко Е. А., Данилькевич М. А. 2022**

**© Финансовый университет, 2022**

**Содержание**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Наименование дисциплины………………………………………………… | 4 |
|  | Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы с указанием индикаторов их достижения, соотнесенных с планируемыми результатами обучения по дисциплине……………………. | 4 |
|  | Место дисциплины в структуре образовательной программы…………….. | 5 |
|  | Объем дисциплины в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся………………………………………………………….. | 6 |
|  | Содержание дисциплины, структурирование по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий………………………………………………………………. | 6 |
| 5.1. | Содержание дисциплины…………………………………………………….. | 6 |
| 5.2. | Учебно-тематический план…………………………………………………… | 8 |
| 5.3. | Содержание семинарских занятий…………………………………………… | 9 |
| 6. | Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине……………………………………… | 10 |
| 6.1. | Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы……………. | 10 |
| 6.2. | Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю ... | 11 |
| 7. | Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине………………………………………………… | 17 |
| 8. | Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины……………………………………………………. | 22 |
| 9. | Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины……………………... | 24 |
| 10. | Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины……………………………………………………………………. | 25 |
| 11. | Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем………………………………………………………….… | 26 |
| 12. | Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине……………….. | 26 |

**1. Наименование дисциплины**

«Оценка эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления».

# **2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы с указанием индикаторов их достижения, соотнесенных с планируемыми результатами обучения по дисциплине**

Дисциплина обеспечивает достижение следующих результатов, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Код компетенции | Наименование  компетенции | Индикаторы достижения  компетенции | Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции |
| ПКН-6 | Способность обеспечивать эффективное и результативное государственное и муниципальное управление на основе рационального и целевого использования государственных и муниципальных ресурсов, в т ч. бюджетов и имущества в соответствии с направлением профессиональной служебной деятельности, в которой государственные гражданские и муниципальные служащие исполняют должностные обязанности, в т. ч. с учетом специализации направлений профессиональной служебной деятельности | 1. Обеспечивает эффективное и результативное государственное и муниципальное управление на основе рационального и целевого использования государственных и муниципальных ресурсов, в т. ч. бюджетов и имущества в соответствии с направлением профессиональной служебной  деятельности. | **Знание** системы показателей по оценке эффективности управления государственным (муниципальным) имуществом, закрепленным за государственным (муниципальным) органом.  **Умение** применять и разрабатывать систему показателей по оценке эффективности управления государственным (муниципальным) имуществом, закрепленным за государственным |
| 2. Анализирует состояние государственных и муниципальных ресурсов, определяет экономические последствия подготавливаемых и  принятых решений. | **Знание** методического инструментария оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.  **Умение** проводить оценку, применять методики аналитического обеспечения эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления. |
| УК-3 | Способность определять  и реализовывать приоритеты собственной деятельности в соответствии с важностью задач,  методы повышения ее эффективности | 1.Объективно оценивает свои возможности и требования различных социальных ситуаций,  принимает решения в соответствии с данной  оценкой и требованиями. | **Знание** базовых понятий социального взаимодействия в области государственного управления;  **Умение** объективно оценивать свои возможности и требования различных социальных ситуаций, принимать решения в соответствии с данной  оценкой и требованиями. |
| 2.Актуализирует свой личностный потенциал, внутренние источники роста и развития собственной деятельности. | **Знание** понятийличностного потенциала и внутренних источников роста.  **Умение** проводить оценку, применять методики аналитического обеспечения эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления. |
| 3.Определяет приоритеты собственной деятельности в соответствии с важностью задач. | **Знание** подходов к установлению приоритетов деятельности в соответствии с важностью задач.  **Умение** определятьприоритеты собственной деятельности в соответствии с важностью задач. |
| 4. Определяет и демонстрирует методы повышения эффективности собственной  деятельности. | **Знание** методического инструментария повышения эффективности собственной  деятельности в области государственного управления.  **Умение** повышения эффективности собственной деятельности в области государственного управления. |
| ПКН-4 | Способность осуществлять разработку и реализацию государственных решении на основе стратегического и системного подходов к планированию, рационально использовать имеющиеся ресурсы и достигать поставленные цели и показатели в соответствие с направлением профессиональной служебной деятельности, обеспечивая их достижения, применяя современные инструменты контроля и надзора, в т. ч. риск - ориентированного подхода | 1. Осуществляет стратегическое и системное планирование деятельности органов власти, рациональное использование имеющихся ресурсов для достижения поставленных целей и  показателей в соответствие с направлением профессиональной служебной деятельности. | **Знание** системы показателей стратегического и системного планирования деятельности органов власти.  **Умение** рационально использовать имеющиеся ресурсы для достижения поставленных целей и показателей в соответствие с направлением профессиональной служебной деятельности. |
| 2. Осуществляет контрольно-надзорную деятельность на основе современных инструментов контроля и надзора, в т. ч. риск -  ориентированного подхода. | **Знание** системы показателей, используемых для оценки эффективности и результативности контрольной (надзорной) деятельности  **Умение** рационально использовать методические инструменты в ходе оценки эффективности и результативности субъектов контрольной (надзорной) деятельности |

# **3. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Оценка эффективности и результативностидеятельности органов государственного и муниципального управления» относится к модулю общепрофессиональных дисциплин по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление».

## 4. Объем дисциплины в зачетных единицах и академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся

*очная / заочная формы обучения*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид учебной работы по дисциплине** | **Всего**  **(в з/е и часах)** | **Модуль 3/4**  **(в часах)** |
| **Общая трудоемкость дисциплины** | 3 з/е, 108 | 3 з/е, 108 |
| **Контактная работа - Аудиторные занятия** | 24/16 | 24/16 |
| *Лекции* | 8/4 | 8/4 |
| *Семинары, практические занятия* | 16/12 | 16/12 |
| **Самостоятельная работа** | 84/92 | 84/92 |
| Вид текущего контроля | Контрольная работа / Домашнее творческое задание | Контрольная работа / Домашнее творческое задание |
| Вид промежуточной аттестации | зачет | зачет |

## 5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

## 5.1. Содержание дисциплины

**Тема 1. Теоретические основы оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления**

Современные концепции и теории управления эффективностью и результативностью в государственном управлении. Установленные методики оценки. Анализ оценки деятельности органов государственного и муниципального управления. Виды оценивания. Аналитическое обеспечение оценивания. Классификация показателей оценивания. Интегральные показатели оценки эффективности государственного управления. Инструменты оценивания. Применение информационных технологий в государственном управлении. Требования к показателям эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления. Международный опыт оценки показателей результативности и эффективности деятельности органов государственного и муниципального управления, возможность применения метода сравнительного анализа. Зарубежная система оценки показателей результативности и эффективности деятельности органов государственного и муниципального управления. Сравнительный анализ отечественного и международного опыта разработки систем оценки показателей результативности и эффективности деятельности органов государственного и муниципального управления.

**Тема 2. Методическое обеспечение оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления**

Концептуальные подходы к оценке эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации. Методика оценки показателей эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления. Анализ результатов оценки показателей эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.

**Тема 3. Методическое обеспечение оценки результативности и эффективности профессиональной деятельности государственных гражданских служащих**

Управление результативностью профессиональной служебной деятельности на основании концепции «управление по результатам» (MBO). Оценка эффективности и результативности государственных гражданских служащих, осуществляемая руководителем. Проверка корректности постановки показателей эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих. Карта итогов оценки профессиональной служебной деятельности гражданских государственных служащих в автоматизированной системе. Рекомендации по принятию кадровых решений по результатам итоговой оценки эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих. Подготовка к проведению оценки. Разработка дорожной карты с учетом планов подразделений. Актуализация дорожной карты и планов подразделений с учетом изменений шкалы оценки. Методы и инструментальные средства оценки проектного управления. Управление стимулированием участников проектов в целях повышения эффективности и результативности деятельности органов власти.

**Тема 4. Методическое обеспечение оценки эффективности и результативности деятельности контрольных (надзорных) органов**

Функции и полномочия контрольных (надзорных) органов в Российской Федерации. Система оценки результативности и эффективности деятельности контрольных (надзорных) органов. Базовая модель определения показателей результативности и эффективности деятельности контрольных (надзорных) органов. Этапы разработки и внедрения системы оценки. Разграничение ключевых и индикативных показателей оценки эффективности и результативности. Методика оценки эффективности и результативности деятельности контрольных (надзорных) органов. Практические аспекты внедрения методики оценки эффективности и результативности в органах, реализующих контрольные (надзорные) полномочия.

## 5.2. Учебно-тематический план

*очная / заочная форма обучения*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование темы (раздела) дисциплины** | **Трудоемкость в часах** | | | | | **Формы текущего контроля успеваемости** |
| **Всего** | **Аудиторная работа** | | | **Самостоятельная работа** |
| Общая | Лекции | Практические и семинарские занятия |
| 1. | Тема 1. Теоретические основы оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления | 27 | 6/4 | 2/1 | 4/3 | 21/23 | Опрос, решение тестовых заданий,  терминологический диктант |
| 2. | Тема 2. Методическое обеспечение оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления | 27 | 6/4 | 2/1 | 4/3 | 21/23 | Опрос, выполнение ситуационных заданий |
| 3. | Тема 3. Методическое обеспечение оценки результативности и эффективности профессиональной деятельности государственных гражданских служащих | 27 | 6/4 | 2/1 | 4/3 | 21/23 | Опрос, выполнение ситуационных заданий, терминологический диктант |
| 4. | Тема 4. Методическое обеспечение оценки эффективности и результативности деятельности контрольных (надзорных) органов | 27 | 6/4 | 2/1 | 4/3 | 21/23 | Опрос, решение задач и тестовых заданий |
|  | **В целом по дисциплине** | 108 | 24/16 | 8/4 | 16/12 | 84/92 | Контрольная работа / домашнее творческое задание |
|  |  |  | 22% | 33% | 67% | 78% |  |

**5.3. Содержание семинаров и практических занятий**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование тем (разделов) дисциплины** | **Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8,9 (указывается раздел и порядковый номер источника)** | **Формы проведения занятий** |
| Тема 1.  Теоретические основы оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления | 1. Правовые основы оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.  2. Современные концепции управления эффективностью и результативностью государственного и муниципального управления.  3. Организационные подходы к оценке эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.  4. Аналитический инструментарий оценки деятельности органов государственного и муниципального управления.  5. Виды оценивания эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.  6. Классификация аналитического обеспечения оценивания деятельности органов государственного и муниципального управления.  7. Интегральные показатели оценки эффективности и результативности государственного и муниципального управления.  8. Требования к показателям эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.  *Рекомендуемые источники: 8.1.1-8.1.10, 8.2.1–8.2.2, Раздел 9.* | Опрос, решение тестовых заданий, обсуждение аналитических материалов, научная дискуссия |
| Тема 2.  Методическое обеспечение оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления | 1. Аналитическое обеспечение оценки региональной эффективности и результативности деятельности высших должностных лиц субъектов Российской Федерации.  2. Аналитическое обеспечение анализа результативности и эффективности деятельности руководителей муниципальных администраций (сити-менеджеров).  3. Классификация, виды показателей результативности деятельности органов государственного муниципального управления.  4. Практика оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления субъектами Российской Федерации.  5. Практика оценки эффективности и результативности деятельности органов муниципального управления муниципальными образованиями.  6. Процедуры оценки фактических значений показателей результативности. Определение итоговой оценки.  *Рекомендуемые источники: 8.1.1-8.1.10, 8.2.1–8.2.3 Раздел 9.* | Опрос, выполнение ситуационных заданий, обсуждение аналитических материалов, научная дискуссия |
| Тема 3. **Методическое обеспечение оценки** результативности и эффективности профессиональной деятельности государственных гражданских служащих | 1. Современные теории управления результативностью и эффективностью профессиональной деятельности государственных гражданских служащих.  2. Концепция управления результативностью профессиональной служебной деятельности «управление по результатам» (MBO).  3. Оценка эффективности и результативности государственных гражданских служащих, осуществляемая руководителем.  4. Показатели эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих, их оценка.  5. Карта итогов оценки профессиональной служебной деятельности гражданских государственных служащих в автоматизированной системе.  6. Методические рекомендации по принятию кадровых решений по результатам итоговой оценки эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих.  7. Процедура оценки, ее организация и осуществление.  8. Содержательные характеристики дорожной карты, составляемой с учетом планов подразделений, ее актуализация с учетом изменений шкалы оценки.  *Рекомендуемые источники: 8.1.1-8.1.10, 8.2.1–8.2.3, Раздел 9.* | Опрос, выполнение ситуационных заданий, обсуждение аналитических материалов, научная дискуссия |
| Тема 4. **Методическое обеспечение оценки** эффективности и результативности деятельности контрольных (надзорных) органов | 1. Содержательные аспекты оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности.  2. Особенности базовой модели определения показателей результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности.  3. Этапы разработки и внедрения системы оценки результативности контрольно-надзорного органа.  4. Периодичность оценки эффективности и результативности, рекомендуемые веса оценки.  5. Опыт контрольных органов по внедрению показателей эффективности и результативности деятельности.  6. Методическое обеспечение формирования индекса качества администрирования контрольно-надзорных функций.  7. Методические рекомендации по оценке эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих, реализующих контрольные (надзорные) функции.  *Рекомендуемые источники: 8.1.1-8.1.10, 8.2.1–8.2.3, Раздел 9.* | Опрос, решение тестовых заданий, обсуждение аналитических материалов, научная дискуссия |

# **6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

## 6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование тем (разделов) дисциплины** | **Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение** | **Формы внеаудиторной самостоятельной работы** |
| Тема 1.  Теоретические основы оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления | 1. Перечень направлений (областей деятельности) оценивания эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.  2. Требования к постановке целей показателей эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.  3. Методика оценки эффективности и результативности, разработанная Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации. | Работа с научной, учебной и справочной литературой, Интернет-ресурсами.  Подготовка тезисов к выступлению на научной конференции.  Подбор, систематизация, критический анализ и обобщение материала.  Подготовка к опросу и тестированию по теме занятия. |
| Тема 2.  Методическое обеспечение оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления | Стратегия социально-экономического развития Российской Федерации как информационная база оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления. | Работа с научной, учебной и справочной литературой, Интернет-ресурсами.  Подготовка отчета.  Подбор, систематизация, критический анализ и обобщение материала.  Подготовка к опросу и тестированию по теме занятия. |
| Тема 3. Оценка результативности и эффективности профессиональной деятельности государственных гражданских служащих | 1. Интегральная оценка Карты итогов оценки профессиональной служебной деятельности гражданских государственных служащих в автоматизированной системе.  2. Анализ методов и инструментальных средств оценки эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих. | Работа с научной, учебной и справочной литературой, Интернет-ресурсами.  Подготовка тезисов к выступлению на научной конференции. |
| Тема 4. Оценка эффективности и результативности деятельности контрольных (надзорных) органов | 1. Проблемы разработки и внедрения показателей оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления, реализующих контрольные и надзорные функции.  2. Система оценки эффективности и результативности деятельности контрольных (надзорных) органов. | Подбор, систематизация, критический анализ и обобщение материала.  Подготовка к опросу и тестированию по теме занятия. |

## 6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

**6.2.1. Примерные темы домашнего творческого задания**

1. Содержательные характеристики оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.
2. Определение перечня направлений **(**областей деятельности) оценивания эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.
3. Требования к показателям эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.
4. Виды показателей эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.
5. Оценка фактических значений показателей эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.
6. Определение итоговой оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.
7. Формирование рейтинга органов государственной (муниципальной) власти по итогам оценки эффективности и результативности их деятельности.
8. Парадоксы оценки эффективности и результативности в государственном секторе.
9. Механизм управления индивидуальной результативностью государственных гражданских служащих.
10. Виды оценок результативности и эффективности профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих Российской Федерации.
11. Разработка и актуализация «дорожной карты» и планов подразделений по оценке эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.
12. Формирование системы целей деятельности органов государственного и муниципального управления, достижение которых учитывается при оценке эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.
13. Визуализация итогов оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления в автоматизированной системе.
14. Механизм выработки и принятия кадровых решений по результатам итоговой оценки эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих.
15. Зарубежный опыт разработки систем оценки эффективности и результативности деятельности органов публичной власти, и возможность его применения в Российской Федерации.
16. Разработка систем оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.
17. Особенности внедрения показателей эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления, реализующих контрольные (надзорные) функции.
18. Опыт внедрения показателей результативности деятельности государственных гражданских служащих и работников (на примере органа власти Российской Федерации).
19. Международный опыт оценки деятельности органов публичного управления (на примере государственного органа власти конкретного государства). Возможность его применения в Российской Федерации.
20. Показатели эффективности и результативности деятельности органов публичного управления в международной практике (на примере органа власти конкретной страны).
21. Критический анализ зарубежной системы оценки эффективности и результативности деятельности органов публичного управления.
22. Методическое обеспечение оценки эффективности проектного управления.
23. Направления оценки уровня зрелости организации проектной деятельности в федеральных и региональных органах исполнительной власти.
24. Управление стимулированием участников проектов в целях повышения эффективности и результативности деятельности органов власти.
25. Рейтинг эффективности проектного управления в органах власти.
26. Оценка деятельности проектных офисов в органах власти, оказывающих необходимые услуги по обеспечению эффективного управления реализацией проектов, программ и портфелей.
27. Основные методики мониторинга качества государственного администрирования и интегральные показатели, отражающие качество государственного управления и последствия реализации государственных (муниципальных) программ в России и за рубежом.
28. Основные проблемы внедрения показателей результативности деятельности органов государственного и муниципального управления в Российской Федерации, направления решения.
29. Проблема балансировки и взаимоувязки показателей эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления, направления решения.
30. Создание и функционирование системы мониторинга показателей эффективности и результативности деятельности органов государственного (муниципального) управления.
31. Основные проблемы оценки эффективности и результативности деятельности государственных служащих в ЕС, опыт их преодоления.
32. Основные меры по совершенствованию системы оценки эффективности и результативности деятельности государственных служащих в ЕС.

Критерии балльной оценки различных форм текущего контроля успеваемости содержатся в соответствующих методических рекомендациях кафедры «Государственное и муниципальное управление», кафедры «Финансовый контроль и казначейское дело».

**Примерные темы контрольной работы**

1. Содержательные характеристики оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.
2. Определение перечня направлений **(**областей деятельности) оценивания эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.
3. Требования к показателям эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.
4. Виды показателей эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.
5. Оценка фактических значений показателей эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.
6. Определение итоговой оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.
7. Формирование рейтинга органов государственной (муниципальной) власти по итогам оценки эффективности и результативности их деятельности.
8. Парадоксы оценки эффективности и результативности в государственном секторе.
9. Механизм управления индивидуальной результативностью государственных гражданских служащих.
10. Виды оценок результативности и эффективности профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих Российской Федерации.
11. Разработка и актуализация «дорожной карты» и планов подразделений по оценке эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.
12. Формирование системы целей деятельности органов государственного и муниципального управления, достижение которых учитывается при оценке эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.
13. Визуализация итогов оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления в автоматизированной системе.
14. Механизм выработки и принятия кадровых решений по результатам итоговой оценки эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих.
15. Зарубежный опыт разработки систем оценки эффективности и результативности деятельности органов публичной власти, и возможность его применения в Российской Федерации.
16. Разработка систем оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.
17. Особенности внедрения показателей эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления, реализующих контрольные (надзорные) функции.
18. Опыт внедрения показателей результативности деятельности государственных гражданских служащих и работников (на примере органа власти Российской Федерации).
19. Международный опыт оценки деятельности органов публичного управления (на примере государственного органа власти конкретного государства). Возможность его применения в Российской Федерации.
20. Показатели эффективности и результативности деятельности органов публичного управления в международной практике (на примере органа власти конкретной страны).
21. Критический анализ зарубежной системы оценки эффективности и результативности деятельности органов публичного управления.
22. Методическое обеспечение оценки эффективности проектного управления.
23. Направления оценки уровня зрелости организации проектной деятельности в федеральных и региональных органах исполнительной власти.
24. Управление стимулированием участников проектов в целях повышения эффективности и результативности деятельности органов власти.
25. Рейтинг эффективности проектного управления в органах власти.
26. Оценка деятельности проектных офисов в органах власти, оказывающих необходимые услуги по обеспечению эффективного управления реализацией проектов, программ и портфелей.
27. Основные методики мониторинга качества государственного администрирования и интегральные показатели, отражающие качество государственного управления и последствия реализации государственных (муниципальных) программ в России и за рубежом.
28. Основные проблемы внедрения показателей результативности деятельности органов государственного и муниципального управления в Российской Федерации, направления решения.
29. Проблема балансировки и взаимоувязки показателей эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления, направления решения.
30. Создание и функционирование системы мониторинга показателей эффективности и результативности деятельности органов государственного (муниципального) управления.
31. Основные проблемы оценки эффективности и результативности деятельности государственных служащих в ЕС, опыт их преодоления.
32. Основные меры по совершенствованию системы оценки эффективности и результативности деятельности государственных служащих в ЕС.

Критерии балльной оценки различных форм текущего контроля успеваемости содержатся в соответствующих методических рекомендациях кафедры «Государственное и муниципальное управление», кафедры «Финансовый контроль и казначейское дело».

# **7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.**

Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине содержится в разделе «2.Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине».

**Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование компетенции | Наименование индикаторов достижения компетенции | Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции | Типовые контрольные задания |
| ПКН-6 | Способность обеспечивать эффективное и результативное государственное и муниципальное управление на основе рационального и целевого использования государственных и муниципальных ресурсов, в т ч. бюджетов и имущества в соответствии с направлением профессиональной служебной деятельности, в которой государственные гражданские и муниципальные служащие исполняют должностные обязанности, в т. ч. с учетом специализации направлений профессиональной служебной деятельности | 1. Обеспечивает эффективное и результативное государственное и муниципальное управление на основе рационального и целевого использования государственных и муниципальных ресурсов, в т. ч. бюджетов и имущества в соответствии с направлением профессиональной служебной  деятельности. | **Задание.**  Определите порядок и правила формирования общего рейтинга государственных гражданских служащих в зависимости от оценки эффективности и результативности их профессиональной служебной деятельности в сфере управления государственным или муниципальным имуществом. |
| 2. Анализирует состояние государственных и муниципальных ресурсов, определяет экономические последствия подготавливаемых и  принятых решений. | **Задание.**  Выберите муниципальное образование и проведите сравнительный анализ «Доклада о достигнутых значениях показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления за прошедший год и их планируемых значениях на трехлетний период» Главы муниципалитета с Указом Президента Российской Федерации от 28.04.2008 г. № 607 на предмет применяемой методики аналитического обеспечения эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления. |
| УК-3 | Способность определять  и реализовывать приоритеты собственной деятельности в соответствии с важностью задач,  методы повышения ее эффективности | 1.Объективно оценивает свои возможности и требования различных социальных ситуаций,  принимает решения в соответствии с данной  оценкой и требованиями. | **Задание.**  Охарактеризуйте направления повышения профессиональных компетенций сотрудников. Раскройте процедуры самоконтроля сотрудников. Сформируйте рекомендации по поддержанию внутренней контрольной среды экономического субъекта. |
| 2.Актуализирует свой личностный потенциал, внутренние источники роста и развития собственной деятельности. | **Задание.**  Сравните механизмы балльно-рейтинговой оценки с механизмом эффективного контракта сотрудника. В качестве критериев сравнения используйте цели внедрения, практические задачи, уровень автоматизации, субъект, оценки, объекты оценки, объективность оценки, возможность конфликта интересов. |
| 3.Определяет приоритеты собственной деятельности в соответствии с важностью задач. | **Задание.**  Обоснуйте механизмы автоматизированной оценки результативности деятельности сотрудников Федерального казначейства. |
| 4. Определяет и демонстрирует методы повышения эффективности собственной  деятельности. | **Задание.**  Составьте алгоритм оценки результативности деятельности отделов органа государственного управления. Рассчитайте индекс результативности выполнения каждой задачи в рамках возложенных на Отдел полномочий (Pi). |
| ПКН-4 | Способность осуществлять разработку и реализацию государственных решении на основе стратегического и системного подходов к планированию, рационально использовать имеющиеся ресурсы и достигать поставленные цели и показатели в соответствие с направлением профессиональной служебной деятельности, обеспечивая их достижения, применяя современные инструменты контроля и надзора, в т. ч. риск - ориентированного подхода | 1. Осуществляет стратегическое и системное планирование деятельности органов власти, рациональное использование имеющихся ресурсов для достижения поставленных целей и  показателей в соответствие с направлением профессиональной служебной деятельности. | **Задание.**  Раскройте целевую направленность оценки эффективности и результативности деятельности Федерального казначейства (ФК), органа ФК, структурного подразделения ФК, сотрудника ФК. Ответ обоснуйте требованиями НПА. |
| 2. Осуществляет контрольно-надзорную деятельность на основе современных инструментов контроля и надзора, в т. ч. риск -  ориентированного подхода. | **Задание.**  Составьте алгоритм оценки результативности деятельности отделов управлений ЦАФК и отделов ТОФК.  Рассчитайте индекс результативности выполнения каждой задачи в рамках возложенных на Отдел полномочий (Pi). |

**Перечень вопросов для подготовки к зачету**

1. Эффективность и результативность управленческой деятельности с точки зрения ученых (анализ результатов научной дискуссии).
2. Содержание методологии оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.
3. Требования к постановке целей/показателей эффективности и результативности органов государственного и муниципального управления.
4. Определение перечня направлений **(**областей деятельности) оценивания эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.
5. Выбор конкретных показателей для каждого направления **(**области деятельности) оценивания эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.
6. Виды показателей результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.
7. Оценка фактических значений показателей эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.
8. Определение итоговой оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.
9. Определение необходимости использования коэффициентов значимости показателей (и/ или направлений оценивания) эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.
10. Парадоксы оценки эффективности и результативности в государственном секторе.
11. Составляющие и механизм управления индивидуальной результативностью государственных гражданских служащих.
12. Положения законодательства РФ о государственной службе в сфере оценки эффективности и результативности деятельности государственных органов власти и государственных гражданских служащих, регламентирующие цели и технологии оценки.
13. Методические основы оценки результативности и эффективности результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.
14. Подготовка и проведение очередной оценки эффективности и деятельности органов государственного и муниципального управления и государственных гражданских служащих.
15. Этапы формирования системы целей деятельности органов государственного и муниципального управления и профессиональной служебной деятельности гражданского служащего.
16. Проверка корректности постановки показателей результативности и эффективности деятельности органов государственного и муниципального управления и государственного гражданского служащего.
17. Процесс разработки систем оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления и государственных гражданских служащих.
18. Визуализации итогов оценки эффективности и результативности эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления и профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих в автоматизированной системе.
19. Рекомендации по принятию кадровых решений по результатам итоговой оценки эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих.
20. Формирование рейтинга гражданских служащих по итогам оценки эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих и определение размера материального стимулирования государственных гражданских служащих.
21. Международный опыт оценки деятельности госслужащих (на примере государственного органа власти конкретной страны).
22. Критика зарубежной системы оценки эффективности и результативности деятельности органов публичного управления и госслужащих.
23. Методы и инструментальные средства оценки эффективности проектного управления.
24. Направления оценки уровня зрелости организации проектной деятельности в федеральных и региональных органах исполнительной власти.
25. Развитие компетенций и культуры эффективности проектного управления.

# **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

* 1. **8.1. Нормативные правовые акты**

1. Бюджетный кодекс Российской Федерации: Федеральный закон от 31.07.1998 №145-ФЗ

3. Федеральный закон «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» от 31.07.2020 №248-ФЗ

4. Указ Президента РФ от 28.04.2008 №607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципальных, городских округов и муниципальных районов»

5. Указ Президента РФ от 09.03.2004 №314 «О системе и структуре федеральных органов исполнительной власти»

6. Указ Президента РФ от 4.02.2021 г. №68 «Об оценке эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации»

7. Распоряжение Правительства РФ от 17.05.2016 №937-р «Об утверждении основных направлений разработки и внедрения системы оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности»

8. Распоряжение Правительства РФ от 27.04.2018 №788-р «Об утверждении перечня ключевых показателей результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности федеральных органов исполнительной власти»

9. Приказ Федерального казначейства от 23.03.2010 г. №63 «Об утверждении Порядка определения и оценки результативности деятельности федеральных государственных гражданских служащих, замещающих должности федеральной государственной гражданской службы в центральном аппарате Федерального казначейства»

10. Методические рекомендации оценки достоверности, полноты и точности данных, используемых при расчете показателей результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности (утв. протоколом заседания проектного комитета от 09.11.2017 № 73 (13))

* 1. **8.2. Рекомендуемая литература**

1. **8.2.1. Основная:**
2. 1. Армстронг, К. Управление результативностью: Система оценки результатов в действии : пер. с англ. / Карен Армстронг, Анжела Бэрон. — Москва: Альпина Паблишер, 2014. — 248 с. — ЭБС Alpina Digital. — URL: https://finunivers.alpinadigital.ru/book/442 (дата обращения: 18.11.2022). — Текст : электронный.
3. 2. Научные основы государственного и муниципального управления : учеб. для студентов, обуч. по напр. подгот. «Государственное и муницип. упр.» (уровень магистратура) / А. В. Масленникова, Л. П. Васильева, И. А. Кубрак, А. Н. Кузяшев. — Москва : Русайнс, 2022. — 358 с. — ISBN 978-5-4365-9736-2. — ЭБС BOOK.RU. — URL:https://book.ru/book/944809 (дата обращения: 18.11.2022). — Текст : электронный.
   1. 3. Савельев, И. И. Оценка эффективности работы муниципальной власти : монография / И. И. Савельев, С. В. Никифорова. — Москва : Русайнс, 2020. — 213 с. — ISBN 978-5-4365-2147-3. — ЭБС BOOK.RU. — URL:https://book.ru/book/934898 (дата обращения: 18.11.2022). — Текст : электронный.

**8.2.2. Дополнительная:**

1. Оценка эффективности контрольно-надзорной деятельности территориальных подразделений федеральных органов исполнительной власти : монография / Т. М. Токмурзин, А. М. Беляев, Н. К. Попадюк, Е. Д. Богатырев ; под ред. Т. М. Токмурзина. — Москва : КноРус, 2018. — 141 с. — ISBN 978-5-4365-2766-6. — ЭБС BOOK.RU. — URL:https://book.ru/book/930263 (дата обращения: 18.11.2022). — Текст : электронный.

2. Воскресенская, В. И. Методический аппарат оценки эффективности деятельности таможенных органов и его совершенствование : монография / В. И. Воскресенская, А. В. Кнышов, А. Л. Золкин ; Российская таможенная акад.. — Москва : Русайнс, 2022. — 99 с. — ISBN 978-5-466-01328-3. — ЭБС BOOK.RU. — URL:https://book.ru/book/945801 (дата обращения: 18.11.2022). — Текст : электронный.

3. Борисов, Н. И. Государственная и муниципальная служба : учеб. пособие / Н. И. Борисов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : КноРус, 2023. — 505 с. — (Бакалавриат и магистратура). — ISBN 978-5-406-10883-3. — ЭБС BOOK.RU. — URL:https://book.ru/book/947322 (дата обращения: 13.11.2022). — Текст : электронный.

# **9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. Сервер органов государственной власти Российской Федерации ([http://www.gov.ru](http://www.gov.ru/)).
2. [www.kremlin.ru](http://www.kremlin.ru/) - официальный сайт Президента Российской Федерации
3. www.government.ru - официальный сайт Правительства Российской Федерации
4. http://www.rosmintrud.ru - официальный сайт Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации
5. [www.minfin.ru](http://www.minfin.ru/) - официальный сайт Министерства финансов Российской Федерации
6. [www.большоеправительство.рф/open.gov](http://www.большоеправительство.рф/open.gov) – Портал «открытое правительство»
7. www.data.gov.ru – Портал открытые данные России
8. Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) <http://elib.fa.ru/>
9. Электронно-библиотечная система BOOK.RU [http://www.book.ru](http://www.book.ru/)
10. Электронно-библиотечная система Znanium [http://www.znanium.com](http://www.znanium.com/)
11. Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
12. Деловая онлайн-библиотека Alpina Digital <http://lib.alpinadigital.ru/>
    1. **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Студентам при подготовке следует использовать нормативные документы Финансового университета - Приказ Финуниверситета от 11.05.2021 года №1040/о «Об утверждении методических рекомендаций по планированию и организации внеаудиторной самостоятельной работы студентов по образовательным программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете» (см. сайт Финансового Университета: на главной странице раздел «Наш университет»; далее «Единая правовая база Финуниверситета»; подраздел «Методическая работа» - «Распоряжения»/»Приказы Финуниверситета»).

**11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем.**

* 1. **Комплект лицензионного программного обеспечения программного обеспечения:**

1. Пакет программ MS Office, iOS.
2. Антивирус Kaspersky
   1. **Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**
      * 1. Информационная система Томсон Рейтер (Refinitiv)
        2. Информационная система CПАРК

**11.3 Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации**

Указанные средства не используются

# **12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.**

Образовательный процесс по учебной дисциплине осуществляется в учебных аудиториях, оборудованных системами дистанционного проектирования и техническим средствами обучения, требует доступа к ресурсам Библиотечно-информационного комплекса Финансового университета, другим полнотекстовым электронным библиотекам и электронным коллекциям (BOOK.ru, Znanium.com, eLIBRARY.ru и др.), Интернет-ресурсам.