Аннотация дисциплин программы повышения квалификации

**«Эффективный руководитель в системе муниципального управления»**

**36 часов**

**Тема 1. Современные технологии государственного управления**

Определение сути личностных компетенций: понятие, содержание, проявления в поведении. Диагностика уровня развития личностных компетенций. Технологии оценки нацеленности на результат в сфере цифрового развития (кейс-интервью, технология управленческого анализа, эксперимент). Практические методы развития нацеленности на результат (проекты, мозговые штурмы, тренинги, вовлечение в коучинг, наставничество). Реализация модели коучинга.

**Тема 2. Управленческие технологии на муниципальной службе**

Основные понятия и этапы развития клиентоцентричности. Клиентоцентричный подход в государственных и некоммерческих структурах. Развитие сотрудников цифровой сферы в направлении клиентоцентричного подхода. Технологии оценки клиентоцентричности (кейс-интервью, технология управленческого анализа, эксперимент). Практические методы развития клиентоцентричности (проекты, мозговые штурмы, тренинги, вовлечение в коучинг, наставничество). Реализация модели коучинга.

**Тема 3. Командообразование как ключевая задача лидеров-руководителей**

Определение коммуникативной компетентности у руководителя. Технологии оценки коммуникативности (кейс-интервью, технология управленческого эксперимента, интервью с проективными вопросами). Практические методы развития коммуникативности (проекты, мозговые штурмы, тренинги, вовлечение в коучинг, наставничество). Реализация модели коучинга.

**Тема 4. Личная эффективность руководителя**

Определение эмоционального интеллекта. Значение эмоционального интеллекта в деятельности руководителя по управлению процессами цифровой трансформации. Оценка эмоционального интеллекта. Осознание эмоций. Способы выражения эмоций. Реализация модели коучинга для развития эмоционального интеллекта.

Понятие креативности, ее признаки.

Определение критичности: понятие, содержание компетенции в сфере цифрового развития. Оценка критичности.