

**Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)
Уральский филиал**

Обсуждено и одобрено
на Ученом совете филиала
протокол от 15 февраля 2022 г.
протокол № 39

УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала

Д.А. Циринг

«15» февраля 2022 г.



**Учебный план
программы повышения квалификации
«ЛИЧНОСТНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ: ФОРМИРОВАНИЕ РАЗВИТИЕ»**

Цель	Формирование личностных компетенций в сфере цифрового развития государственного управления.
Профессиональные компетенции	Готовность использовать личностные компетенции в сфере цифрового развития государственного управления.
Категория слушателей	лица, имеющие высшее образование
Срок обучения	5 дней
Форма обучения	очная
Режим занятий	8 часов в день

№№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего часов трудоемкости	В том числе				Самостоятельная работа	Форма контроля
			Аудиторные занятия					
			Всего, часов	Из них				
		лекции		практические занятия				
1	2	3	4	5	6	7	8	
1.	<p>Нацеленность на результат Определение сути личностных компетенции: понятие, содержание, проявления в поведении. Диагностика уровня развития личностных компетенций с помощью метода 360°. Технологии оценки нацеленности на результат в сфере цифрового развития (кейс-интервью, технология управленческого анализа, эксперимент). Практические методы развития нацеленности на результат (проекты, мозговые штурмы, тренинги, вовлечение в коучинг, наставничество). Реализация модели коучинг.</p>	6	6	2	4	-	Решение кейса	

2.	<p>Клиентоцентричность Основные понятия и этапы развития клиентоцентричности. Клиентоцентричный подход в государственных и некоммерческих структурах. Развитие сотрудников цифровой сферы в направлении клиентоцентричного подхода. Технологии оценки клиентоцентричности (кейс-интервью, технология управленческого анализа, эксперимент). Практические методы развития клиентоцентричности (проекты, мозговые штурмы, тренинги, вовлечение в коучинг, наставничество). Реализация модели коучинга.</p>	6	6	2	4	-	Решение кейса
3.	<p>Коммуникативность Определение коммуникативной компетентности у руководителя. Технологии оценки коммуникативности (кейс-интервью, технология управленческого эксперимента, интервью с проективными вопросами). Практические методы развития коммуникативности (проекты, мозговые штурмы, тренинги, вовлечение в коучинг, наставничество). Реализация модели коучинга.</p>	6	6	2	4	-	Решение кейса
4.	<p>Эмоциональный интеллект Определение эмоционального интеллекта. Значение эмоционального интеллекта в деятельности руководителя по управлению процессами цифровой трансформации. Оценка эмоционального интеллекта. Практические методы развития эмоционального интеллекта (тренинги, вовлечение в коучинг). Осознание эмоций. Способы выражения эмоций. Реализация модели коучинга для развития эмоционального интеллекта.</p>	6	6	2	4	-	Решение кейса
5.	<p>Креативность Понятие креативности, ее признаки. Значение креативности для деятельности руководителя в сфере цифрового развития. Оценка креативности (проективные методы, кейс-интервью, эксперимент). Практические</p>	6	6	2	4	-	Решение кейса

	методы развития креативности. Реализация модели коучинга для развития креативности.						
6.	Критичность Определение критичности: понятие, содержание компетенции в сфере цифрового развития. Оценка критичности. Практические методы развития критичности. Реализация модели коучинга для развития критичности в процессе цифровой трансформации.	4	4	2	2	-	Решение кейса
7.	Всего	34	34	12	22	-	
8.	Итоговая аттестация	2	2	-	2	-	Решение кейса
9.	Общая трудоемкость программы	36	36	12	24	-	

Директор



Д. А. Циринг