Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования «Финансовый университет при
Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)
Уральский филиал Финуниверситета

Протокол опроса обучающихся по образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция, Уральского филиала Финуниверситета об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

Челябинск, 2024

Актуальность проведения опросов обучающихся, осваивающих образовательную программу высшего образования, обусловлена важностью системного мониторинга их мнения об условиях, содержании, организации и качестве образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин. Это является одной из форм контроля выполнения требований законодательства по реализации государственной политики в области образования. Обучающиеся являются активными участниками образовательной деятельности и имеют право участвовать в оценке условий ее осуществления. Мнение обучающихся, осваивающих образовательную программу, имеет основополагающее значение при оценке качества образования, так как именно на формирование у них всего спектра компетенций, предусмотренных реализуемыми образовательными стандартами, должна быть нацелена вся деятельность образовательной организации.

Внутренняя независимая оценка качества образования (далее - ВНОКО) проводится в целях получения информации об уровне освоения обучающимися образовательной программы или ее компонентов (дисциплин, модулей, практик, научно-исследовательской работы и др.), предоставления участникам отношений сведений о качестве подготовки обучающихся.

Анкетирование обучающихся, осваивающих образовательную программу, для мониторинга их мнения о качестве образования является одной из важнейших форм контроля выполнения требований реализуемых образовательных стандартов высшего образования и комплексной системой наблюдения за состоянием и динамикой качества образования в Уральском филиале Финуниверситета.

Анализ удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин позволяет провести оценку с позиции студентов филиала качества образования по различным направлениям подготовки.

Также по итогам проведенного анкетирования определены мероприятия по повышению удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием,

организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин в Уральском филиале Финуниверситета.

Целью анкетирования являлось получение объективной информации об условиях, содержании, организации и качестве образовательного процесса в целом, и отдельных дисциплин для последующего планирования и реализации комплекса мер по повышению качества образования.

Задачами анкетирования ставились:

- выявление факторов, влияющих на условия, содержание, организацию и качество образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин в процессе реализации образовательной программы по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция;

- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях, содержании, организации и качестве образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин в процессе реализации данной образовательной программы;

- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин оцениваемой образовательной программы.

Методика проведения опроса предполагает, что обучающимся, осваивающим образовательную программу, предоставляется возможность самостоятельно ответить на вопросы анкеты. Таким образом, на оценку конкретными обучающимися условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин не могли повлиять мнения, высказанные другими респондентами.

Респонденты оценивали общую удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по 11 критериям, которые представляют общие условия организации и сопровождение учебного процесса

(таблица 1):

Таблица 1 - Критериальные показатели оценки удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик при освоении образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция

Критериальный показатель	Содержание вопроса	Относительные показатели (%)
Практикоориентированность занятий	Удовлетворены ли Вы реализацией принципа практической направленности проводимых учебных занятий? (%)	Да - (75,1) Нет - (3,0) Затрудняюсь ответить - (7,4) Скорее да, чем нет - (11,1) Скорее нет, чем да - (3,4)
Качество содержания лекционных занятий	Удовлетворены ли Вы качеством лекционных занятий? (%)	Да - (76,5) Нет - (4,5) Затрудняюсь ответить - (3,6) Скорее да, чем нет - (13,7) Скорее нет, чем да - (1,7)
Качество содержания семинарских занятий	Удовлетворены ли Вы качеством семинарских (практических) занятий? (%)	Да - (78,2) Нет - (1,0) Затрудняюсь ответить - (7,4) Скорее да, чем нет - (11,7) Скорее нет, чем да - (1,7)
Условия организации практик	Удовлетворены ли Вы организацией учебной и производственной (преддипломной) практики? (%)	Да - Нет - Затрудняюсь ответить - Скорее да, чем нет - Скорее нет, чем да -
Условия и качество проведения промежуточной аттестации	Удовлетворены ли Вы организацией и качеством проведения экзаменов и зачетов? (%)	Да - (74,1) Нет - (0,9) Затрудняюсь ответить - (7,0) Скорее да, чем нет - (14,8) Скорее нет, чем да - (3,2)
Организационные условия протекания учебных процессов	Удовлетворены ли Вы организацией учебного процесса в вузе (продуманность расписания занятий, своевременность доведения информации об изменении в расписании занятий, документационное обеспечение учебной деятельности? (%)	Да - (80,6) Нет - (2,5) Затрудняюсь ответить - (3,1) Скорее да, чем нет - (12,6) Скорее нет, чем да - (1,2)
Организационные условия взаимодействия с учебной частью	Удовлетворены ли Вы качеством взаимодействия с работниками учебной части? (%)	Да - (72,4) Нет - (2,9) Затрудняюсь ответить - (4,7) Скорее да, чем нет - (14,8) Скорее нет, чем да - (5,2)

Организационные условия взаимодействия с НПР	Удовлетворены ли Вы качеством взаимодействия с преподавателями кафедр? (%)	Да - (74,9) Нет - (3,0) Затрудняюсь ответить - (3,4) Скорее да, чем нет - (10,7) Скорее нет, чем да - (7,9)
Качество организации взаимодействия студентов во внеучебное время (работа с кураторами)	Удовлетворены ли Вы работой кураторов студенческих групп? (%)	Да - (75,8) Нет - (3,5) Затрудняюсь ответить - (6,3) Скорее да, чем нет - (14,1) Скорее нет, чем да - (0,3)
Условия материально-технического обеспечения и информационного сопровождения учебных процессов	Удовлетворены ли Вы технической обеспеченностью учебного процесса (оснащенность аудиторий компьютерами и проекторами, доступность интернета)? (%)	Да - (76,1) Нет - (2,6) Затрудняюсь ответить - (5,0) Скорее да, чем нет - (13,5) Скорее нет, чем да - (2,8)
Условия информационного обеспечения учебных процессов	Удовлетворены ли Вы информационной обеспеченностью учебного процесса (работа библиотеки и читального зада, наличие литературы)? (%)	Да - (78,1) Нет - (4,1) Затрудняюсь ответить - (3,1) Скорее да, чем нет - (12,5) Скорее нет, чем да - (2,2)

Все критерии были обобщены по четырем группам, которые позволили выявить степень качественных показателей в виде полной удовлетворенности, частичной удовлетворенности, частичной неудовлетворенности и полной неудовлетворенности.

Таблица 2 - Результаты оценки показателей, обобщенные по степени удовлетворенности и неудовлетворенности в относительном отношении (%) по качеству образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик при освоении образовательной программы

Критериальный показатель	Полная удовлетворенность (Да)	Частичная удовлетворенность (Скорее да, чем нет)	Частичная неудовлетворенность (Скорее нет, чем да)	Полная неудовлетворенность (Нет)
Практикоориентированность занятий	71,9	2,7	13,3	1,8
Качество содержания лекционных занятий	75,4	4,3	16,2	1,0
Качество содержания семинарских занятий	70,9	1,6	11,1	2,6

Условия организации практик	-	-	-	-
Условия и качество проведения промежуточной аттестации	73,2	2,5	16,1	1,7
Организационные условия протекания учебных процессов	79,8	2,5	13,9	0,7
Организационные условия взаимодействия с учебной частью	75,9	3,5	15,1	2,4
Организационные условия взаимодействия с НПР	71,6	1,4	19,9	1,4
Качество организации взаимодействия студентов во внеучебное время (работа с кураторами)	76,2	1,7	16,8	2,2
Условия материально-технического обеспечения и информационного сопровождения учебных процессов	72,4	2,5	16,6	2,7
Условия информационного обеспечения учебных процессов	71,5	2,3	17,6	1,6

Таким образом, основная цель применения ВНОКО - формирование объективной независимой внутренней оценки качества подготовки обучающихся в Финуниверситете по результатам освоения образовательных программ, а также повышение их эффективности.

Выводы по результатам проведенного опроса:

1. В целом результаты опроса свидетельствуют о полной удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин при освоении образовательной программы (средний относительный показатель более 70%).

2. В значительной степени присутствуют ответы с преобладанием частичной удовлетворенности (средний относительный показатель не

превышает 5%), что в общей совокупности позволяет сделать вывод о высоком качестве содержания образовательных программ (более 70%)

3. В некоторой степени присутствует частичная неудовлетворенность (не более 20%)

4. Также отмечается наличие ответов с полной неудовлетворенностью (не более 3%), что в общей совокупности представляет незначительную долю от общего числа респондентов

Обращаем внимание на ряд значений частных показателей, оценка которых характеризует уровень удовлетворенности обучающихся как частичная:

- абсолютным показателем является критерий по информационному обеспечению учебных процессов, имеющий наиболее высокие показатели среди студентов;

- высоким уровнем удовлетворенности обладает критерий по организации взаимодействия студентов во внеучебное время (работа с кураторами).

На основе сформулированных выводов был подготовлен План мероприятий по повышению удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин при освоении, реализуемых в Уральском филиале Финуниверситета образовательных программ высшего образования. В частности, были расширены задачи по поиску деловых партнеров для включения в проектную деятельность студентов направления 40.04.01 Юриспруденция реальных кейсов по профилю изучаемых дисциплин.

Директор И.А. Кравченко