**Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение   
высшего образования**

**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ   
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**(Финансовый университет)**

**Уральский филиал Финуниверситета**

Кафедра «Социально-гуманитарные и естественно-научные дисциплины»

Изображение выглядит как текст, снимок экрана, программное обеспечение, веб-страница

Автоматически созданное описание

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по дисциплине: **Защита прав потребителей (проектное обучение)**

Направление подготовки 40.03.01. Юриспруденция

Профиль: Гражданско-правовой

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Разработан в соответствии с рабочей программой «Защита прав потребителей (проектное обучение)», одобренной кафедрой «Социально-гуманитарные и естественно-научные дисциплины» (протокол № 01 от «01» сентября 2023 г.)

Челябинск 2023

**Название дисциплины:**

Защита прав потребителей (проектное обучение)

**Планируемые результаты освоения дисциплины:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код компетенции | Наименование компетенции | Индикаторы достижения компетенции |
| ПКП-3 | Способность формировать юридические документы, необходимые для реализации экономической деятельности и защиты прав и законных интересов  ее субъектов, а также вести претензионно-исковую работу в организации. | 1. Составляет юридические документы, необходимые для реализации экономической деятельности и защиты прав и законных интересов ее субъектов.  2. Разрабатывает, составляет, оформляет гражданско - правовые договоры, участвует в их заключении.  3. Ведет претензионно-исковую работу в организации. |
| ПКП-4 | Способность вести консультационную работу, давать  квалифицированные юридические  заключения; проводить  примирительные процедуры среди  участников спорных  правоотношений; представлять  интересы граждан и организаций в судах по всем делам гражданского и арбитражного судопроизводства. | 1.Осуществляет юридическое консультирование и дает квалифицированные юридические заключения по вопросам гражданско-правового характера и предпринимательской деятельности.  2. Проводит примирительные процедуры среди участников спорных правоотношений.  3. Представляет интересы граждан и организаций в судах по всем делам гражданского и арбитражного судопроизводства. |

**Оценочные средства**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Номер задания | Содержание оценочных материалов | Правильный ответ | Компетенция(и) |
|  | В течение какого периода покупатель имеет право вернуть в магазин одежду, не подошедшую по размеру, цвету или форме: а) в течение двух недель, включая день покупки б) в течение недели со дня покупки в) в течение месяца г) в течение двух недель, не считая день покупки | г) в течение двух недель, не считая день покупки | ПКП-3, ПКП-4 |
|  | Согласно закону «О защите прав потребителей» сроки начала и окончания работу могут быть изменены: а) при взаимном согласии сторон  б) в одностороннем порядке по решению заказчика в) в одностороннем порядке по решению исполнителя работ г) сроки не подлежат изменению ни при каких обстоятельствах | а) при взаимном согласии сторон | ПКП-3, ПКП-4 |
|  | Если покупатель возвращает в магазин товар ненадлежащего качества, он может требовать: а) обмен товара на аналогичный, подходящий потребителю по параметрам и характеристикам б) возврат уплаченной за указанный товар денежной суммы в) обмен товара на другой с перерасчётом стоимости покупки (с доплатой или возвращением части финансов) г) покупатель вправе выдвинуть любое из перечисленных выше требований | г) покупатель вправе выдвинуть любое из перечисленных выше требований | ПКП-3, ПКП-4 |
|  | В каком случае покупатель имеет право вернуть в магазин технически сложный товар, например, телефон, бытовую технику и т.п.: а) возврат технически сложного товара недопустим по закону б) если товар не подошёл по цвету или характеристикам в) если товар имеет какой-либо недостаток либо дефект г) покупатель вправе вернуть технически сложный товар в магазин без объяснения причин | в) если товар имеет какой-либо недостаток либо дефект | ПКП-3, ПКП-4 |
|  | В течение какого периода времени продавец обязан вернуть деньги покупателю за возвращенный товар: а) в течение полугода б) в течение недели в) в течение 10 дней  г) в течение месяца | в) в течение 10 дней | ПКП-3, ПКП-4 |
|  | В течение какого периода времени покупатель имеет право предъявить требование продавцу о качестве товара: а) в течение 14 дней с момента совершения покупки б) в любое время, сроки в этом случае не предусмотрены в) в течение месяца с момента совершения покупки г) в течение гарантийного срока или срока годности товара | г) в течение гарантийного срока или срока годности товара | ПКП-3, ПКП-4 |
|  | Каким образом должен разрешаться спор о причине возникновения дефекта или изъяна у товара: | продавец отправляет товар на экспертизу за свой счёт | ПКП-3, ПКП-4 |
|  | Если в момент обращения потребителя к продавцу об обмене товара, нужной модели не было в наличии, продавец обязан обменять товар на аналогичный в течение: | календарного месяца | ПКП-3, ПКП-4 |
|  | Под закон «О защите прав потребителей» не попадают следующие действия: а) из безвозмездных гражданско-правовых договоров  б) из договоров, связанных с приобретением товаров в) из международных договоров | а) из безвозмездных гражданско-правовых договоров | ПКП-3, ПКП-4 |
|  | Согласно закону «О защите прав потребителей» потребитель – это: а) гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности  б) гражданин, не имеющий намерения заказать, но имеющий намерения приобрести и использовать товары (работы, услуги) исключительно для предпринимательских целей в) гражданин, имеющий намерения заказать и использовать товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с извлечением прибыли | а) гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности | ПКП-3, ПКП-4 |
|  | Согласно закону «О защите прав потребителей» продавец – это: а) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи  б) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору | а) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи | ПКП-3, ПКП-4 |
|  | Существенным недостатком товара является: а) неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки б) недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявлен в течение гарантийного срока товара, или проявляется вновь после его устранения в) неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без участия изготовителя товара, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки | а) неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки | ПКП-3, ПКП-4 |
|  | Срок годности товара определяется: а) периодом, исчисляемым со дня передачи товара потребителю и до момента утилизации товара б) периодом, исчисляемым со дня изготовления товара, в течение которого он пригоден к использованию, или датой, до наступления которой товар пригоден к использованию в) периодом, исчисляемым со дня передачи товара потребителю, в течение двух лет его использования | б) периодом, исчисляемым со дня изготовления товара, в течение которого он пригоден к использованию, или датой, до наступления которой товар пригоден к использованию | ПКП-3, ПКП-4 |
|  | Гарантийный срок сезонных товаров исчисляется: а) с момента передачи товара потребителю, если иное не предусмотрено договором б) с момента наступления сезона, срок наступления которого определяется соответственно субъектами РФ в) с момента наступления сезона, срок наступления которого определяется Правительством РФ г) с момента наступления сезона, срок наступления которого определяется органами местного самоуправления | б) с момента наступления сезона, срок наступления которого определяется соответственно субъектами РФ | ПКП-3, ПКП-4 |
|  | Кто устанавливает срок службы товара длительного пользования: а) должен быть установлен стандартом б) должен быть установлен изготовителем в) может быть установлен изготовителем | в) может быть установлен изготовителем | ПКП-3, ПКП-4 |
|  | Кто обеспечивает безопасность товара в течение срока службы: а) изготовитель  б) продавец в) покупатель г) иные ответственные лица | а) изготовитель | ПКП-3, ПКП-4 |

**Критерий оценки знаний**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Критерий** | **Оценка** | **Процент выполненных заданий** |
| Глубокое усвоение программного материала (высокий уровень сформированности компетенций), логически стройное его изложение, умение связать теорию с практикой, свободное решение задач и обоснование принятого решения, выполнение текущей работы. | Отлично | 86-100 |
| Твердые знания программного материала (продвинутый уровень сформированности компетенций), грамотное и по существу его изложение, допустимы не существенные неточности в ответе на вопрос, правильное применение теоретических положений при решении практических вопросов и задач, выполнение текущей работы. | Хорошо | 70-85 |
| Знание только основного материала (пороговый уровень сформированности компетенций), допустимы неточности в ответе на вопрос, недостаточно правильные формулировки, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач, выполнение текущей работы в семестре. | Удовлетворительно | 51-69 |
| Незнание значительной части программного материала (не сформирован пороговый уровень компетенций), неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на вопросы экзаменационного билета, невыполнение практических заданий. | Неудовлетворительно | 0-50 |